

10/8(木) フォレスタコンサート in きゅりあん きゅりあん (品川区立総合区民会館) 公演中止のお知らせ

10/8(木)きゅりあん(品川区立総合区民会館)で予定しておりました、(4/22(水)同公演の振替公演)

【フォレスタコンサート in きゅりあん】につきまして、
現状の新型コロナウイルスの感染状況および今後の社会情勢を踏まえ、
開催の可否を慎重に検討・協議しました結果、本公演を中止とさせて頂く事と致しました。

チケット払い戻しにつきましては、下記の通りご案内させていただきます。

公演を楽しみにされていたお客様には誠に申し訳ございませんが、ご理解頂けますようお願い致します。

===払い戻しに関するお知らせ===

★【チケットセンターCURIA(キュリア)】にてご購入のお客様

払い戻し期間：2020年10月1日(木)～10月30日(金)

窓口

チケットをご持参の上、きゅりあん3階事務室までお越しください。

受付時間：9:00～17:00 土日祝除く

郵送

チケットの裏面に下記項目を明記のうえ、払い戻し期間内にお送りください。

チケット代金を現金書留にて返金いたします(着日より概ね2週間程度)

- ・住所
- ・氏名
- ・電話番号

※念のため、座席番号をお控えいただくようお願いいたします。

※きゅりあん宛の郵送料はお客様、返金の現金書留代は主催者負担となります。

※普通郵便で郵送した場合の不着に関する責任は負いかねます。

<郵送先>

〒140-0011 品川区東大井5-18-1 きゅりあん3階事務室

(公財)品川文化振興事業団 フォレスタ担当

■お問い合わせ：

公益財団法人 品川文化振興事業団 文化企画係

03-5479-412 (9:00～17:00 土日祝除く)

★【チケットぴあ】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年10月1日(木) 10:00～2020年10月30日(金) 23:59まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

■払戻方法：

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい

(券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています)。

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意ください。

<Cloak 引取でチケット未発券のお客様>

Cloak 引取を選択され、まだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

<配送でチケットをお受け取りのお客様>

配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

その他払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■お問い合わせ：

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (10:00～18:00)

★【カンフェティ】にてご購入のお客様

払戻の手続はチケットご購入時の「決済方法」により異なります。

ご利用いただいた「決済方法」の項をご確認ください。

※すでに払戻しの手続きをされている方は除きます。

◎クレジットカード決済のお客様

＜対象：WEB予約時にクレジットカード情報をご入力の上ご購入された方＞

10月末日までに、決済に利用されたクレジットカード会社を通じて、

お引落しの停止または返金を行わせていただきます。

お客様によるお手続きはございません。

【注意事項】必ずご確認ください

- ・お手元のチケットはお客様にて破棄いただきますようお願い申し上げます。
- ・チケットが未発券のお客様は発券の必要はございません。
- ・払戻の有無に関しましてはご利用のクレジットカードの明細等でご確認ください。

◎セブンイレブン店頭支払のお客様

＜対象：チケット代金をセブンイレブン店頭レジにて

現金もしくはクレジットカードでお支払いいただいた方＞

発券された「セブンイレブン」店舗にて払戻いたします。

下記受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた

店舗名が記載されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、下記【払戻・本メールに関する問合せ】まで

お問合せください。

払戻受付期間：9月30日（水）10:00 ～ 10月30日（金）23:59 まで

※上記期間後は払戻のお手続きがいただけなくなりますので、ご注意ください。

[払戻金額について]

「チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料」をお戻しいたします。

※ご購入の際に増減したカンフェティポイントを適宜処理の上、

払戻させていただきますので予めご了承ください。

■お問い合わせ

カンフェティチケットセンター（運営：ロングランプランニング株式会社）

03-6228-1630（平日10時～18時）

otoiawase@confetti-web.com

★【フォレストコンサート友の会】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年10月1日（木）～10月30日（金）※10月30日（金）消印有効

払戻期間内に下記住所までチケットを「特定記録郵便」でご返送ください。

2020年11月末までに「現金書留」にてご返金いたします。

払戻金額は券面に記載のチケット代×枚数に「特定記録郵便」に要した代金として一律300円を加えた額となります。

チケットの発送手数料や振込手数料はご返金できませんのでご了承ください。

「特定記録郵便」以外の方法では送らないでください。普通郵便等で送られ未着となった場合のご対応はいたしかねます。

【返送先】

〒105-0013 東京都港区浜松町1-1-10 立川ビル5F

フォレスト コンサート友の会「4/22 きゅりあん品川公演の払戻係」宛

※払い戻しにはチケットの現物を返送していただくことが必要となります。

チケットを紛失された場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※2枚ご購入されたうちの1枚のみを払い戻すことも可能です。ご返送いただいた枚数分のご返金となります。

※すでにご友人等にチケットをお渡し済みの場合は、お手数ですが会員様が回収してお手続きを行なってください。

※会員以外へのご返金はできません。

※上記期間以外の対応はいたしかねますので必ず期間内にお手続きをお願いいたします。

<https://foresta-tomonokai.net>

★ご不明な点は、各購入先にお問い合わせください。