

# 11/14(土) コロッケコンサート

## 大宮ソニックシティホール公演、会場を変更しての延期のお知らせ

11月14日(土)に開催を予定しておりました大宮公演につきまして、現状の新型コロナウイルスの感染状況および、社会情勢を鑑み、開催の可否を慎重に検討・協議しました結果、本公演を会場を変更して延期とさせて頂く事と致しました。

## 会場をさいたま市文化センター（南浦和）に変更して、 2021年5月22日(土)に延期

させて頂くことに致しました。

### ●振替公演日詳細

日時：2021年5月22日(土)

①13:00開場/13:30開演 ②16:30開場/17:00開演

会場：さいたま市文化センター(さいたま市南区根岸1-7-1)

※JR京浜東北線・武蔵野線 南浦和駅西口より徒歩7分

既にチケットをお持ちの方で、本公演の振替をご希望の方は、チケットを新しいお席に変更してお取替えいたします。

また、振替公演に都合がつかないお客様には、払い戻しの対応をさせていただきます。

### 1. チケットのお取替えご希望の方

下記あてに11/24(火)まで必着にて、「簡易書留」で半券が切り離されていないチケットをお送りください。

その際、「お客様のご住所 / お名前 / 電話番号 / 同封のチケット枚数」をご記入したメモを同封してください。

〒231-0006 横浜市中区南仲通3-35-4F

アクセス「11/14コロッケ」振替係

(ご注意とお願い)

- ① 会場が変更になりますので、新しいお席にてご覧いただきます。(席番が変更になります。)
- ② 同じ開演時間の公演のチケットにお取り替えになります。  
(異なる回ご希望の方は、払い戻しして、お買い直しお願い申し上げます。)
- ③ 簡易書留の送料は、お客様のご負担になります。
- ④ 新しいチケットの発送は、公演の1ヵ月前にお送りいたします。
- ⑤ 購入先プレイガイドでのチケットの振替はできません。  
購入先に関わらず、すべてアクセスにお送りください。
- ⑥ お取替え致しましたチケットのキャンセル、変更はできません。
- ⑦ LINE TICKET(電子チケット)でご購入されましたお客様は、システム上チケットの振替ができませんのでご了承ください。払い戻しをお願い申し上げます。

以上の条件をすべてご了承いただいた上、チケットをお送りください。

上記に関するお問い合わせは：アクセス info@access.promo(月～金11:00～17:00 土日祝休)

## チケットの払い戻しご希望の方

チケットの払い戻しは、購入されたプレイガイドでおこないます。  
各プレイガイドの払い戻し方法は、以下の通りになります。

お買い求めのプレイガイドにより、方法が異なりますので、下記の詳細をご確認下さい。払戻し期間を過ぎますとご対応出来ませんので、必ず期間内にお手続きをお願い致します。

### ★ローソンチケットでご購入のお客さま

払い戻し期間:11月9日(月)10:00～11月24日(火)23:59まで

【払戻方法】詳細は下記URLページをご参照ください。  
ご購入頂いたローソン・ミニストップ店舗にて払戻しを受付いたしますので  
お手持ちのチケットをご持参下さい。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(注1) チケットの半券がもぎられているものについては、  
ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。  
※配送でご購入のお客様はお近くのローソン・ミニストップ店舗にて払戻しを受付いたします。

お問合せ:ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

### ★チケットぴあにてご購入のお客さま

払い戻し期間:11月9日(月)10:00～11月24日(火)23:59まで

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払戻し受付期間中に以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進み下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

※お電話でのお問い合わせ窓口が休止いたします。

※お問い合わせの際は、ヘルプページの「よくある質問」よりお願いいたします。

<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

### ★イープラスにてチケットご購入のお客さま

払い戻し期間:11月9日(月)10:00～11月24日(火)23:59まで

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認して下さい。

<http://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご覧になれます。

お問合せ:イープラスインフォメーション <http://eplus.jp/qa>

### ★LINE TICKETにてご購入のお客さま (チケットの振替はできません。全て払い戻しになります。)

払い戻し期間:11月9日(月)10:00～11月24日(火)23:59まで

※払戻については、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください) なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

※詳細はこちらよりご確認ください。⇒

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

**★CNプレイガイドにてご購入のお客様**

払い戻し期間：11月9日（月）10：00～11月24日（火）22：00まで

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払い戻し方法になるのか確認をお願いいたします。

[https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi\\_Koenbi.asp](https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi_Koenbi.asp)

お問い合わせ：CN プレイガイド

0570-08-9999（平日 11:00-15:00 土日祝 10:00-15:00）

※営業時間は変更の可能性がございます

お問い合わせフォーム：<https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

**★アクセスにてご購入のお客様**

10月中旬までにお薬書にてお知らせいたします。

**★大宮ソニックシティ チケットポートでご購入のお客様**

払い戻し期間：11月9日(月)10:00～11月24日(火)19:00まで

ご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。チケットをご持参の上ご来店ください。

店舗が不定休の為、お休みの場合がございます。

詳しくは下記のページか、お電話 048-647-4001 (10:00～19:00)にてご確認ください。

<http://www.ticketport.co.jp/shop/omiya/>

**★上記、他にてご購入のお客様**

各ご購入先にお問い合わせください。