

## 11/14(日) コロッセコンサート

### ベイシア文化ホール 公演中止・チケット払戻し詳細のお知らせ

11月14日(日)に開催を予定しておりましたベイシア文化ホール公演につきまして、現状の新型コロナウイルスの感染状況および、社会情勢を鑑み、開催の可否を慎重に検討・協議しました結果、残念ながら、本公演を中止させて頂く事と致しました。

つきましては、チケットの払い戻しの対応をさせていただきます。  
現在お持ちのチケットは半券を切り取らず、お手元に保管ください。

チケットの払い戻しは、**購入されたプレイガイド**でおこないます。  
各プレイガイドの払い戻し方法は、以下の通りになります。

お買い求めのプレイガイドにより、方法が異なりますので、下記の詳細をご確認下さい。払い戻し期間を過ぎますとご対応出来ませんので、必ず期間内にお手続きをお願い致します。

#### ★【ベイシア文化ホール】にてご購入のお客様

**払戻期間：2021年10月1日(金)～2021年11月20日(土)まで**

ベイシア文化ホールのチケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。チケットを お忘れなくご持参ください。(※受付時間：9:00～17:00) チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻しが出来ませんので、ご注意ください。また、ベイシア文化ホール(群馬県民会館)ホームページからご購入のお客様は下記ベイシア文化ホール にお問合せください。

お問い合わせ： ベイシア文化ホール 電話 027-232-1111<受付時間：9:00～17:00>

#### ★【桐生音協・桐生市市民文化会館・伊勢崎市境総合文化センター・昌賢学園まえばしホール】にてご購入のお客様

**払戻期間：2021年10月1日(金)～2020年11月19日(金)消印有効**

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はできません) 準備が整い次第、順次ご返金致します。

【送付先】 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協 11/14 コロッセ 係

【返金方法】 現金書留でのご返金

以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

お問い合わせ：桐生音協 0277-53-3133(月曜～金曜/9時～17時)

★【チケットぴあ】にてご購入のお客様

払戻期間：2021年11月1日（月）10：00～2021年11月20日（土）23：59まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

- ・「公演中止・延期・発売方法変更のおしらせ」

<http://pia.jp/refundinfo/> (チケットぴあ)

- ・払い戻し方法の詳細は以下からご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (チケットぴあ 払い戻しについて)

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

※お電話でのお問い合わせ窓口が休止いたします。

※お問い合わせの際は、ヘルプページの「よくある質問」よりお願いいたします。

<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

★【ローソンチケット】にてご購入のお客様

払戻期間：2021年11月1日（月）10：00～2021年11月20日（土）23：59まで

【払戻方法】詳細は下記URLページをご参照ください。

ご購入頂いたローソン・ミニストップ店舗にて払戻しを受付いたしますので

お手持ちのチケットをご持参下さい。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(注1) チケットの半券がもぎられているものについては、

ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※配送でご購入のお客様はお近くのローソン・ミニストップ店舗にて払戻しを受付いたします。

お問合せ:ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

★【イープラス】にてご購入のお客様

払戻期間：2021年11月1日（月）10：00～2021年11月20日（土）23：59まで

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

下記の払戻し方法チャートをご確認のうえ、払戻し期間内にお手続きをお願いします

<公演変更/延期 払戻方法確認チャート>

<https://eplus.jp/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。

お問合せ:イープラスインフォメーション <http://eplus.jp/qa>

★【CNプレイガイド】にてご購入のお客様

払戻期間：2021年11月1日（月）10：00～2021年11月20日（土）22:00まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

お問合せ:CNプレイガイド <https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

★【LINE TICKET】にてご購入のお客様

払戻期間：2021年11月1日（月）10：00～2021年11月20日（土）23：59まで

※払戻については、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。（期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください）なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

※詳細はこちらよりご確認ください。⇒

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

★アクセスにてご購入のお客様

10月中旬までにお葉書にてお知らせいたします。

★上記、他にてご購入のお客様

各ご購入先にお問い合わせください。