

【東京国際フォーラム公演に関するご案内】

いつも天月-あまつき-を応援頂きまして誠にありがとうございます。

12月30日(水)に東京国際フォーラム ホールAで開催予定の

『天月-あまつき- ワンマンライブ "Resfeber"』公演に向けて、出演者、スタッフ共に久しぶりにお客様と一緒にライブが出来ると信じ準備を進めて参りましたが、現在の新型コロナウイルス感染症の想像を上回る拡大状況を鑑み、ご来場予定のお客様の安全を第一に考え、有観客での開催は断念せざるを得ないという結論に至りました。

ご来場を楽しみにされておりました皆様には公演直前での残念なお知らせとなり、また、ご迷惑お掛け致します事を心よりお詫び申し上げます。

尚、有観客での開催は断念する事となりますが、生配信ライブとしては予定通り実施致します。

ご購入頂きました入場チケットにつきましては全て払い戻しを致します。

【払い戻し期間】12月24日(木) 10:00~12月31日(木) 23:59

※払い戻し期間は必ずお守りください。

期日を過ぎますと払い戻し対応を致しかねますのでご注意ください。

【払い戻し方法】払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

詳細は、下記の払戻方法チャートのご確認をお願い致します。

<支払方法がクレジットカードの方>

お客さまご自身でお手続きいただく必要はございません。

決済されたクレジットカード売上情報の取消しが行われます。

実際の返金処理日については、各クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより異なります。

詳細はクレジットカード利用明細でご確認ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1/c-type>

<支払方法がクレジットカード以外の方>

『ウェルネット送金サービス』を利用して代金をご返金いたします。手続きが可能になりましたらイープラスよりメールでご案内致します。今しばらくお待ちください。

なお、「返金お手続き開始」のメールは準備でき次第、順次お送りさせていただきますが、新型コロナの影響により手続きのご案内が非常に混み合っております。

大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんが、いましばらくお待ちください。

<https://eplus.jp/sf/refund1/w-type>

◆払い戻し対応に関するお問い合わせ

e+ (イープラス) <http://eplus.jp/qa/>

◆公演に関するお問い合わせ

KM ミュージック 045-201-9999 (平日: 月・水・金 11:00~13:00)

年末年始休業期間 2020年12月26日~2021年1月4日