

4/22(水) フォレスタコンサート in きゅりあん 品川区立総合区民会館(きゅりあん) 公演延期のお知らせ

4/22(水)に予定しておりました
フォレスタコンサート in きゅりあんは、
新型コロナウイルスの感染症拡大防止のため延期とさせていただきますことになりました。

<振替公演>

10月8日(木)品川区立総合区民会館(きゅりあん)
(開場/13:30、開演/14:00)

お手持ちのチケットはそのまま振替公演のチケットになりますので、
大切に保管くださいますよう、お願いいたします。

===払い戻しに関するお知らせ===

★【チケットセンターCURIA(きゅりあ)】にてご購入のお客様

窓口

払い戻し期間：4/13(月)～5/13(水) (9:00～17:00 土日祝除く)
チケットをご持参の上、きゅりあん3階事務室までお越しください。
※期限を過ぎての対応はいたしかねますのでご注意ください。

郵送

チケットの裏面に下記項目を明記のうえ、5月13日(水)必着でお送りください。
チケット代金を現金書留にて返金いたします(着日より概ね2週間程度)

- ・住所
- ・氏名
- ・電話番号

※念のため、座席番号をお控えいただくようお願いいたします。
※チケットをお送りいただく際の送料はご負担ください。現金書留代は主催者で負担いたします。
※普通郵便で郵送した場合の不着に関する責任は負いかねます。

<郵送先>

〒140-0011 品川区東大井5-18-1 きゅりあん3階事務室
(公財)品川文化振興事業団 フォレスタ担当

お問い合わせ：(公財)品川文化振興事業団 03-5479-4112 (9:00～17:00 土日祝除く)
<http://www.shinagawa-culture.or.jp/hp/page000006600/hpg000006551.htm>

★【フォレスタコンサート友の会】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年4月13日(月)～5月1日(金) ※5月1日(金)消印有効
払戻期間内に下記住所までチケットを「特定記録郵便」でご返送ください。
2020年5月末までに「現金書留」にてご返金いたします。
払戻金額は券面に記載のチケット代×枚数に「特定記録郵便」に要した代金として一律300円を加えた額となります。
チケットの発送手数料や振込手数料はご返金できませんのでご了承ください。
「特定記録郵便」以外の方法では送らないでください。普通郵便等で送られ未着となった場合のご対応はいたしかねます。

【返送先】

〒105-0013 東京都港区浜松町1-1-10 立川ビル5F
フォレスタ コンサート友の会「4/22 きゅりあん品川公演の払戻係」宛

※払い戻しにはチケットの現物を返送していただくことが必要となります。
チケットを紛失された場合は払い戻しできませんのでご注意ください。
※2枚ご購入されたうちの1枚のみを払い戻すことも可能です。ご返送いただいた枚数分のご返金となります。
※すでにご友人等にごチケットをお渡し済みの場合は、お手数ですが会員様が回収してお手続きを行なってください。
会員様以外へのご返金はありません。

※上記期間以外の対応はいたしかねますので必ず期間内にお手続きをお願いいたします。

<https://foresta-tomonokai.net>

★【チケットぴあ】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年4月13日（月）10：00～2020年5月13日（水）23：59まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

■払戻方法：

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい

（券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています）。

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意ください。

<Cloak 引取でチケット未発券のお客様>

Cloak 引取を選択され、まだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

<配送でチケットをお受け取りのお客様>

配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

その他払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■お問い合わせ：

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（10：00～18:00）

★【カンフェティ】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年4月13日（月）10：00～2020年5月13日（水）23：59まで

【1】ご購入されたチケットをお手元にご用意の上

下記 URL の申請フォームに必要事項をご入力ください。

（ご入力前に下記【注意事項】必ずご確認ください）

払戻申請フォーム <https://www.confetti-web.com/support/refund/>

申請フォーム入力締切：5月13日（水）23:59 まで

【2】ご入力後、該当のチケットを特定記録郵便にて、

下記<チケット返送先>までご返送くださいますよう、お願いいたします。

<チケット返送先>

〒162-0828

東京都新宿区袋町 25 番地

ロングランプランニング株式会社 払戻受付係

チケット送付締切：4月13日（月）～5月13日（水）まで ※当日消印有効

なお、返金の際は

「チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料+返送料金 244 円（上限）」※

を入金させていただきます。

※ご購入の際に増減したカンフェティポイントを適宜処理の上、返金させていただきますので予めご了承ください。

★ご入力内容及びご返送いただいたチケットを確認後、

2020年7月20日までに順次ご指定の口座へ入金させていただきます。