

## 「i☆Ris 6th Live Tour 2020 ～Carnival～」キャパシティ変更に伴う公演延期と払戻実施のご案内

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「i☆Ris 6th Live Tour 2020 ～Carnival～」につきまして、  
振替公演の調整をしておりますが、  
現在予定しているキャパシティでの開催が困難な状況が続いており、  
本公演の全てのチケットの払戻を実施させていただきます。

振替公演の日程につきましては、改めて行政の指示に沿った内容にてご案内させていただきます。  
この度は、ご案内が遅くなりまして申し訳ございません。

### ■全払戻対象公演

2020年4月18日(土) 三郷市文化会館

2020年5月4日(月・祝) Zepp Fukuoka

**2020年5月6日(水・祝) 関内ホール 大ホール**

2020年5月10日(日) Zepp Sapporo

2020年5月23日(土) 仙台 PIT

2020年6月6日(土) Zepp Namba

2020年6月13日(土) 日本特殊陶業市民会館 ビレッジホール

2020年6月14日(日) 中野サンプラザ

※いずれも昼夜公演の全公演が対象となります。

※今後予定しております振替公演では、現在ご購入いただいているチケットはご使用いただけません。

全てのチケットご購入者様は必ず払戻手続きをお願いいたします。

### 【払戻期間】

2021年1月14日(木)10:00 ～ 2月3日(水)23:59

### 【払戻方法】

チケットのご購入方法によって払い戻し方法が異なりますので、詳細は以下よりご確認ください。

※全てのチケットご購入者様は必ず払戻のお手続きをお願いいたします。

※いずれのプレイガイドも上記、払い戻し期間を過ぎますと、今回の払い戻しはできなくなります。

※お問い合わせはそれぞれのチケット各購入元のお問い合わせ窓口へお願いいたします。

■虹会抽選先行 / 虹会 2 次抽選先行 / オフィシャルサイト抽選先行 にてご購入されたお客様

・コンビニ発券にてお受け取りのお客様

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

・配送にてお受け取りのお客様

【払い戻し方法】

《2021 年 1 月 19 日(火)～1 月 21 日(木)》に、

払い戻しに必要なサイト URL、パスワード、返金手続き締切日等が記載されたメールを

チケット事務局より、件名『【チケット事務局】チケット代金返金のご案内』にてご登録のメールアドレスへ順次お送りします。

そちらのメールに記載されている払い戻しに必要なサイト URL、パスワード、返金手続き締切日等をご確認いただき、送金手続きの上、ご返金をお受け取り下さい。

※複数の公演日を購入いただいている方は、公演日ごとに、2021 年 1 月 19 日(火)～1 月 21 日(木)の期間にかけて随時、返金のご案内メールをお送りさせていただく場合があります。

※払い戻しは、購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※チケットは返送いただく必要はございません。

お手元にお持ちいただき、メール案内を確実に受け取りいただく為に必ず下記お手続きを行ってください。払い戻しに必要な情報はメールのご案内のみとなり、受信いただいたメールから送金のお手続きをしていただくの、返金お受け取りとなります。

【2021 年 1 月 18 日(月)までに以下ご確認、お手続きください】

▼登録のメールアドレスについて

申込状況確認ページで登録のメールアドレスをご確認ください。

メールアドレスの変更がある方は、1 月 18 日(月)までに変更手続きを行ってください。

【申込状況確認ページ】

・虹会抽選先行/虹会 2 次抽選先行

[https://member2.y-tickets.jp/order\\_auth/authenticate\\_rfc/00004688?fc=iris](https://member2.y-tickets.jp/order_auth/authenticate_rfc/00004688?fc=iris)

・オフィシャルサイト抽選先行

[https://member2.y-tickets.jp/order\\_auth/authenticate](https://member2.y-tickets.jp/order_auth/authenticate)

▼メールの受信設定について

「@y-tickets.jp」よりメールが届くよう変更・解除してください。

URL リンク付きメールが受信できるようにしてください。

=====

※払い戻しには送金サービス「CASH POST(キャッシュポスト)」を利用いたします。

お客様にて送金のお手続きをしていただいたの、返金お受け取りとなります。

※払い戻しは、購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

※銀行振込で誤った内容をご登録された場合、再度お手続きが必要となります。

その場合、再手続きの手数料を差し引かせていただきますので、予めご了承ください。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「チケット事務局」からのメールにてご確認をお願いいたします。

〈お問い合わせ：チケット事務局 返金窓口 [https://info2.y-tickets.jp/inquiry\\_refund/input](https://info2.y-tickets.jp/inquiry_refund/input)〉

■ Yahoo!チケットにてご購入されたお客様

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「チケットインフォメーションセンター」からのメールにてご確認ください。

〈お問い合わせ：チケットインフォメーションセンター <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>〉

■ チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

〈お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>〉

■ ローソンチケットにてご購入されたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

〈お問合せ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>〉

#### ■ e+にてご購入されたお客様

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

e+Q&A ページ <http://eplus.jp/qa/>

#### ■ LINE TICKET にてご購入のお客様

払戻方法：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

ご案内は購入者ではなく、チケットの保有者に払い戻しの通知が届きます。

指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

〈お問合せ：「LINE チケット info」のトーク画面より「トークで質問」ボタンからご質問ください。〉

#### ■ CN プレイガイドにてご購入のお客様

チケットをお引取りいただいた店舗での払戻しとなります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

⇒ <http://www.cnplayguide.com/refund/>

〈お問合せ：CN プレイガイド：0570-08-9999(平日 11:00～15:00、土日祝 10:00～15:00)〉

#### ■ 楽天チケットにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

⇒ <https://ticket.rakuten.co.jp/change>

〈お問合せ：楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日 10:00～17:00)〉

<https://ticket.faq.rakuten.net>