

鈴木雅之

masayuki suzuki taste of martini tour 2020 ～ALL TIME ROCK'N'ROLL～

## 全公演中止に伴うチケット払戻、 及び 2021 年新規公演開催のお知らせ

いつも鈴木雅之へ温かいご支援を賜り、心より御礼申し上げます。

公演を延期しております「masayuki suzuki taste of martini tour 2020 ～ALL TIME ROCK'N'ROLL～」につきまして、これまで振替公演の開催を予定・調整してまいりましたが、

振替公演としてのツアー実施が困難となりました。

一度**全公演を中止とし、全てのチケットの払い戻しをさせていただきます。**

振替公演として予定していた 2021 年 4 月からのツアーは新規公演として新たにチケットをキャパシティの半分を上限として、フィジカルディスタンスを守った席数を販売をさせていただきます。**(※)**

マスクの着用や入口での検温に加え、追跡システムの登録及び COCOA アプリのインストールや

連絡先の取得、場内は随時スタッフにより消毒。政府、自治体、関連する団体、及び開催会場の

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策指針・ガイドラインによる徹底した感染防止対策を

実施しながらの開催となります。

すでに満席もしくはそれに近いチケットが販売されているという状況の中で、これまで振替公演を楽しみにチケットを保管していただいたお客様へ、大変なご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

**※2020 年 12 月 4 日時点の政府・各自治体からの発表を元にご案内しています。**

今後も感染状況や政府・各自治体からの発表に応じて、来場者数の再検討や公演の開催自体を

判断させていただく可能性がありますので予めご了承ください。

===払い戻しに関するお知らせ===

4月24日(金)・7月22日(水)振替

オリンパスホール八王子公演

**払い戻し期間：2020年12月7日(月)10:00～**

**2021年1月11日(日・祝)23:59**

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

**【払い戻し期間:2020年12月7日(月)10:00～2021年1月11日(日・祝)23:59まで】**

発券されたチケットと各種手数料券をお持ちいただき、払い戻し期間内にお近くのローソン、ミニストップ店舗ご来店の上、店内設置のLoppiで払い戻し手続きをお願い致します。

払い戻しには「チケット」が必要となります。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですがローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度Loppiにて払い戻しお手続きください。

※払い戻しには「チケット」が必要となります。必ずチケットを発券の上、払い戻し手続きを行ってください。

※期間外の払い戻しはできません。期限を過ぎますと払い戻し手続きは一切できなくなります。

※2枚以上ご購入いただいた場合、単品での払い戻しも可能です。

※払い戻されたチケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合、紛失・破棄された券の払い戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払い戻しはできません。

払い戻し方法は下記URLをご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<払い戻し方法のお問合せ>

ローソンチケットインフォメーション

<https://l-tike.com/contact/> (メールでのお問合せとなります)

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、再開する場合がございます。

※現在メールのお問合せもかなり混み合っており、確認、ご返信までに大変お時間を要しております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■チケットぴあにてお買い求めのお客様

**【払戻し期間:2020年12月7日(月)10:00~2021年1月11日(日・祝)23:59まで】**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

・「公演中止・延期・発売方法変更のお知らせ」

<http://pia.jp/refundinfo/> (チケットぴあ)

・払い戻し方法の詳細は以下からご確認いただけます。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (チケットぴあ 払い戻しについて)

■イープラスにて購入されたお客様

**【払戻し期間:2020年12月7日(月)10:00~2021年1月11日(日・祝)23:59まで】** <ファミリーマ

ート・セブンイレブン発券の場合>

\* 購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

\* 払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認下さい。

<スマートフォン・PC> <https://eplus.jp/refund1/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意下さい。

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】 <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

■LINE チケットにてご購入のお客様

**【払戻し期間:2020年12月7日(月)10:00~2021年1月11日(日・祝)23:59まで】**

払戻については、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

※詳細はこちらよりご確認下さい。⇒

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

■【会館(オリンパスホール八王子)】にてご購入のお客様

下記へお問合せください。

【お問合せ】オリンパスホール八王子 ☎042-655-0809

受付時間:9時00分~19時00分

定休日:年末年始(12/29~1/3)

■【KMミュージック】にてご購入のお客様

お葉書にてお知らせいたします。