

『Sound Horizon Around 15 周年記念祭』チケット払い戻しのご案内

先日ご案内させていただいた通り、緊急事態宣言において行政より提示されたイベント実施のガイドラインに従い、1月19日(火)東京国際フォーラム ホール A および2月5日(金)東京ガーデンシアターの2公演につきましては、20時には公演が終了するよう開場・開演時間を1時間早めて開催する事といたしました。

慎重に協議を重ねた結果、開演時間を早める形での判断に至りましたことを何卒ご理解いただければ幸いです。

1月19日(火) 東京国際フォーラム ホール A から2月7日(日)東京ガーデンシアターまでの4公演を対象に、緊急事態宣言を受け、ご来場をお控えいただくお客様につきましては、チケットの払い戻しをお承りさせていただきます。

『Sound Horizon Around 15 周年記念祭』 チケット払い戻し対象公演

2021年1月19日(火) 開場 ~~17:30~~ 16:30 / 開演 ~~18:30~~ 17:30

東京国際フォーラム ホール A

→※開場、開演時間が1時間前倒しとなります

2021年2月5日(金) 開場 ~~17:00~~ 16:00 / 開演 ~~18:30~~ 17:30

東京ガーデンシアター

→※開場、開演時間が1時間前倒しとなります

2021年2月6日(土) 開場 16:00 / 開演 17:30

東京ガーデンシアター

2021年2月7日(日) 開場 15:00 / 開演 16:30

東京ガーデンシアター

ご購入のチケット先行・プレイガイドによって払戻し手続きが異なりますので、下記内容をご確認のうえ、必ず払い戻し期間内にお手続きをお願いいたします。

<払い戻し期間>2021年1月30日(土) 18:00 ~ 2月16日(火) 18:00

※上記期間外のご対応は出来かねますのでご注意ください。

※チケットを購入した場所・店舗によって払戻し方法が異なります。

※紙チケットの場合、半券が切り離されていないチケットのみが払戻しの対象です。半券がない場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※公演当日会場での払い戻しは出来かねます。

<払い戻し方法>

Salon de Horizon ファンクラブ先行 / オフィシャルモバイルサイト先行 / Horizon Visa Card 先行 / 10/30(金)12:00～11/8(日)23:59 受付のローソンチケット最速先行(プレリクエスト抽選先行)で購入された方

払い戻し期間内に以下の申請書へ必要事項を明記の上、未使用の払い戻し希望チケット(1公演につき最大2枚まで)を同封の上、封筒に84円の切手を貼り郵送にて1月30日(土)18:00～2月16日(火)18:00までにお送りください。チケット発券前の方は、発券し同封をお願いいたします。

『Sound Horizon Around 15周年記念祭』チケット払い戻し申請書

<http://sp.sound-horizon.jp/download/HARAIMODOSHI.pdf>

上記PDFを印刷してご記入の上チケットと共に送りください。

<送付先>

Salon de Horizon 事務局宛

〒160-0022

東京都新宿区新宿 1-35-10-501

同行者の方もお手もとにチケットがあれば払い戻しの申請が可能です。

来場者変更申請後のお客様におかれましてもお手元にチケットがあれば払い戻しが可能です。

複数枚チケットをご購入の場合、払い戻し枚数の選択(1公演につき1枚もしくは2枚)が可能です。

複数公演のチケット(1公演につき最大2枚まで)払い戻しをご希望の場合は、1枚の申請書にて申請可能です。

払い戻し希望公演とそれに伴う枚数分のチケットを必ず同封ください。

申請書及びチケットを合わせてお送りいただく切手代84円につきましては、チケット代金に加えてご返金いたします。

申請後のキャンセルは、いかなる場合でも承ることが出来かねます。

申請書が到着しましたら1週間以内に、Salon de Horizon 事務局より申請書に記載いただくお客様メールアドレス宛にご連絡差し上げます。

申請書送付後、2月25日(木)までにSalon de Horizon 事務局からのメールが届かない場合は、3月2日(火)までにSalon de Horizon 事務局へ必ずご連絡ください。

払い戻し対象と確認ができた場合は、2021年2月下旬より、Salon de Horizon 事務局名義のゆうちょ銀行よりチケット代金に切手代 84 円を加えてお振り込みさせていただきます。

振込手数料は当方で負担させていただきます。

[問] Salon de Horizon 事務局

TEL:03-3225-6553 受付:月/水/金 12時~17時(祝祭日を除く)

E-mail:salon@soundhorizon.com

2020年11月9日(月) 正午以降に受付開始のプレイガイド先行 / 一般発売で購入された方

●チケットぴあにてご購入いただいたお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

払戻方法:

< Cloak 引取を選択のお客様 >

Cloak 引取を選択されたお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

< 配送引取を選択のお客様 >

チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※2月公演の配送チケットは、1月22日(金)より順次発送となります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

・お問い合わせ チケットぴあ

<https://t.pia.jp/help/index.jsp>

●ローソンチケットにてご購入いただいたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

お手数ですが、上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。

※期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きはできなくなります。

※チケット発券していない方は一度発券してから払戻し手続きをしてください。

払戻し方法詳細は下記をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】

ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>

※カスタマーセンターでの電話によるお問い合わせの受付を休止している場合がございます。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、お問い合わせが殺到し、大変混み合っております。返信には数日～2週間程度かかる場合もあります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

●イープラスにてご購入いただいたお客様

公演にご来場いただく事が出来なかったお客様には、払戻しを承ります。

※チケットの右半券が残っているもの(もぎられていないもの)のみ払い戻しの対象となります。

公演をご覧になった場合や、半券がない場合は、ご返送いただきましても払戻しできません。予めご了承ください。

<紙チケットの方>

2021年2月16日(火)必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート(イープラスHP)でご確認ください。

【払戻方法】

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

◆チケットをe+へご返送ください <https://eplus.jp/refund2-b/>

イープラス:<https://eplus.jp/qa/>

●楽天チケットにてご購入いただいたお客様

払い戻しに関する方法や詳細については、下記をご確認ください。

払い戻しは、郵送でのチケット返送での受付になります。

【払戻詳細】

※必ず期間内に払い戻しのお手続きをお願い致します。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

※基本的にご購入頂いた代表者様への一括返金となります。

※楽天ポイントを決済にご利用のお客様に対しては、ご利用いただいたポイント分も含めて全額口座振込にて返金いたします。

※正規販売ルート以外でご購入されたチケットのトラブルに関しての対応・責任は一切負いません

のでご了承ください。

※チケットを2枚購入していて、そのうちの1枚のみを払い戻しご希望の方は、その旨必ずご記入ください。

【払戻方法】

* 楽天チケットへのチケット返送をもって払い戻しとなります。(2月16日(火)必着)

* 別公演日や、半券部分がもぎられたチケットはご返送いただきましても払い戻しできません。予めご了承ください。

* 払い戻し受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付お願いいたします。

* 該当公演のチケットを楽天チケットまで期限内ご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

* チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を 記入したメモ等を同封いただき、送付頂きますようお願いいたします。

- ・お名前:
- ・お電話番号:
- ・予約番号:
- ・銀行名:
- ・銀行コード:
- ・支店名:
- ・支店コード:
- ・口座番号 :
- ・口座種類(当座口座か普通口座):
- ・名義人名(カナ):

金融機関コード・銀行コード検索

<https://zengin.ajtw.net/>

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)

払い戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

ご返金完了までは、払い戻し受付期間終了後から2-3ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払い戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・チケットの半券がもぎられて無い場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

【チケット返送先】

〒158-0094

東京都世田谷区玉川二丁目 21 番 1 号 二子玉川ライズ・オフィス 6F
株式会社 チケットスター(楽天チケット)「Sound Horizon」払い戻し係

※2021 年 2 月 16 日(火)必着までに必着

○チケットに関する問い合わせ

楽天チケットカスタマーサービス

TEL 050-5817-9070(平日 10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

●LINE チケットにてご購入いただいたお客様

払戻については、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

※詳細は以下よりご確認下さい。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

<公演に関する問い合わせ先>

お問い合わせ先:KM ミュージック

電話番号 045-201-9999 (平日:月・水・金 11:00~13:00 受付)

<http://www.kmmusic.co.jp/>