

いつも Shuta Sueyoshi を応援いただき誠にありがとうございます。

別途ご案内させていただきました、『Shuta Sueyoshi LIVE TOUR 2020 - prêt-à-porter -』
「神奈川」の振替公演に、ご来場が叶わないお客様の払い戻し方法に関しましてご案内させていただきます。

チケット払い戻し方法と払い戻し受付期間はプレイガイドごとに異なりますので、下記ご購入いただいたプレイガイド別にご確認ください。
払い戻し受付期間外の対応はいたしかねますので、払い戻し受付期間内に必ずお手続きをお願いいたします。
なお、チケットをお持ちの方で、振替公演にご来場予定の方は、払い戻しのお手続きは不要です。

【希望払い戻し受付・対象公演】

◆2020/6/21(日)【神奈川】パシフィコ横浜国立大ホール

⇒振替日程：2021/6/13(日)【神奈川】パシフィコ横浜国立大ホール 開場 17:00 開演 18:00

※開場・開演は変更となる可能性がございます、予めご了承ください。

※振替公演にご来場予定のお客様は、お手持ちのチケット・座席番号がそのまま有効となりますので、大切に保管していただき、公演当日必ずチケットをご持参ください。電子チケットの発券開始時期は、公演日に準じて改めてメールにてお知らせいたします。

【チケット払い戻し詳細】

■AAA Party 1次・2次先行 / AAA mobile 先行にてご購入されたお客様

【払い戻し申請および口座登録期間：2020/12/17(木)13:00～2021/1/7(木)23:59】

以下の流れに沿って払い戻しの手続きをご自身で行ってください。

※スムーズに払い戻し手続きを完了していただく為、注意事項含め最後までよくお読みください。

※払い戻しをご希望されない方は手続き不要です。

※払い戻し手続きにチケットは必要ございません。

※チケットの購入状況は、申込状況確認ページにてご確認ください。

申込状況確認ページの URL は、チケット購入時の申込完了メール・当選通知メールから、お客様にてご確認ください。

STEP 1. 『払い戻し申請』を行ってください。

払い戻し申請期間内に、申込状況確認ページより『払い戻し申請』を行ってください。

※『払い戻し申請』は、払い戻し申請開始に合わせて表示されます。

申請期間外は非表示となりお手続きできませんので、必ず期間内に申請ください。

[注意事項]

※払い戻し申請をされると、チケットは無効となります。

※申請後に、払い戻し申請を取り消すことはできません。

※払い戻しは【注文番号】ごとの返金となります。2枚中1枚など枚数を絞った返金は承れませんのでご注意ください。

※申請期間を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。

※複数公演をご購入いただいている場合、払い戻しをご希望される公演ごとに『払い戻し申請』を行ってください。

↓

STEP2. 返金を受け取る銀行口座を登録してください。

[払い戻し申請をされた方]は返金のお受け取りの為、必ず登録期間内に、申込状況確認ページより『口座登録』を行ってください。

[注意事項]

- ※払い戻しを行われるチケットの申込みごとに受取口座登録をしてください。
- ※口座登録の際は、お手元の通帳などで必ず[支店名]・[口座名義]・[口座番号]などの情報を確認いただいた上、ご入力ください。
- ※登録した口座情報はお忘れになりませんよう、お客様ご自身にてお控えください。
- ※『受取口座登録』は、口座登録開始に合わせて表示されます。
登録期間外は非表示となりお手続きできませんので、ご注意ください。

↓

STEP3.ご登録いただいた銀行口座へ送金いたします。

【送金開始：2021年1月29日(金)～】

STEP2にてご登録された口座へ、順次送金が始まります。

記帳などで、お客様にて返金についてご確認ください。

[注意事項]

- ※金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がございます。
 - ※登録口座に誤りがあった場合、返金はされません。
その場合、再度口座登録のお手続きが必要となり、送金までは約1ヵ月お時間をいただきます。
その際、再手続きの手数料（550円/件）を差し引かせていただきますので、予めご了承ください。
- 詳細につきましては口座登録開始時に「チケット事務局」からお送りするメールをご確認ください。

<お問い合わせ：チケット事務局 返金窓口 https://info2.y-tickets.jp/inquiry_refund/input>

※問い合わせフォームに銀行口座や払い戻し希望のご連絡をいただいても、払い戻し完了にはなりません。

■ Yahoo!チケットにてご購入されたお客様

【払い戻し申請および口座登録期間：2020/12/17(木)13:00～2021/1/7(木)23:59】

以下の流れに沿って払い戻しの手続きをご自身で行ってください。

- ※スムーズに払い戻し手続きを完了していただく為、注意事項含め最後までよくお読みください。
- ※払い戻しをご希望されない方は手続き不要です。
- ※払い戻し手続きにチケットは必要ございません。

STEP1. 『払い戻し申請』を行ってください。

払い戻し申請期間内に、Yahoo!チケットマイページ内「申込詳細」より『払い戻し申請』を行ってください。

※『払い戻し申請』は、払い戻し申請開始に合わせて表示されます。

申請期間外は非表示となりお手続きできませんので、必ず期間内に申請ください。

[注意事項]

※払い戻し申請をされますと、チケットは無効となります。

※申請後に、払い戻し申請を取り消すことはできません。

※払い戻しは [注文番号] ごとの返金となります。2 枚中 1 枚など枚数を絞っての返金は承れませんのでご注意ください。

※申請期間を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。

※複数公演をご購入いただいている場合、払い戻しをご希望される公演ごとに『払い戻し申請』を行ってください。

↓

STEP2. 返金を受け取る銀行口座を登録してください。

[払い戻し申請をされた方]は返金のお受け取りの為、必ず登録期間内に、マイページ「申込詳細」より『口座登録』を行ってください。

[注意事項]

※払い戻しを行われるチケットの申込みごとに受取口座登録をしてください。

※口座登録の際は、お手元の通帳などで必ず[支店名]・[口座名義]・[口座番号]などの情報を確認いただいた上、ご入力ください。

※登録した口座情報はお忘れになられませぬよう、お客様ご自身にてお控えください。

※『受取口座登録』は、口座登録開始に合わせて表示されます。

登録期間外は非表示となりお手続きできませんので、ご注意ください。

※申請をされた方へは、口座登録開始に合わせて通知メールが送信されますので併せてご確認ください。

↓

STEP3.ご登録いただいた銀行口座へ送金いたします。

【送金開始：2021年1月29日(金)～】

STEP2にてご登録された口座へ、順次送金が始まります。

記帳などで、お客様にて返金についてご確認ください。

[注意事項]

※金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がございます。

※登録口座に誤りがあった場合、返金はされません。

その場合、再度口座登録のお手続きが必要となり、送金までは約1ヵ月お時間をいただきます。

その際、再手続きの手数料（550円/件）を差し引かせていただきますので、予めご了承ください。

詳細につきましては口座登録開始時に「チケットインフォメーションセンター」からお送りするメールをご確認ください。

<お問い合わせ：チケットインフォメーションセンター <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>>

※お問い合わせフォームに銀行口座や払い戻し希望のご連絡をいただいても、払い戻し完了にはなりません。

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/12/17(木)10:00～2021/1/7(木)23:59】

発券されたチケットと各種手数料券をお持ちいただき、払戻し期間内にお近くのローソン、ミニストップ店舗へご来店の上、店内設置の Loppi で払戻し手続きをお願い致します。

払戻しには「チケット」が必要となります。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですがローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払戻しお手続きください。

※払戻しには「チケット」が必要となります。必ずチケットを発券の上、払い戻し手続きを行ってください。

※期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと次回のご案内まで払戻し手続きは一切できなくなります。

※2枚以上ご購入いただいた場合、単品での払戻しも可能です。

※払戻しされたチケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合、紛失・破棄された券の払戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払戻しはできません。

詳細は下記 URL ページをご参照ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問い合わせ：<https://l-tike.com/contact/>

※お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、お問い合わせが殺到し、大変混み合っております。返信には数日程度かかる場合もあります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■チケットぴあにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/12/17(木)10:00～2021/1/7(木)23:59】

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

【払い戻し方法】<http://t2.pia.jp/guide/refund.html> よりご確認ください。

【お問い合わせ】チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■イープラスにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/12/17(木)10:00～2021/1/7(木)23:59】

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

e+Q&A ページ <http://eplus.jp/qa/>

■LINE チケットにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/12/17(木)10:00～2021/1/7(木)23:59】

※払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

※払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは、LINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

<お問合せ：LINE チケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp>

※LINE の公式アカウントが問い合わせフォームになっております。アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

■ticket boardにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/12/17(木)10:00～2021/1/7(木)23:59】

※払戻し方法につきましては、お申込者様へ ticket board にご登録されたメールアドレス宛てでお送りいたします。

※チケットをご購入されたお申込者ご本人様がお手続き下さい。

<お問合せ：0570-006-506(12:00～18:00 休業：日・月・祝日)>