

9/30(水) 山内恵介コンサートツアー2020 神奈川県民ホール 公演中止・払戻し詳細のお知らせ

9/30(水)神奈川県民ホールで予定しておりました、(4/23(木)同公演の振替公演)

【山内恵介コンサートツアー2020】につきまして、
現状の新型コロナウイルスの感染状況および今後の社会情勢を踏まえ、
開催の可否を慎重に検討・協議しました結果、本公演を中止とさせて頂く事と致しました。

チケット払い戻しにつきましては、下記の通りご案内させていただきます。

公演を楽しみにされていたお客様には誠に申し訳ございませんが、ご理解頂けますようお願い致します。

===払い戻しに関するお知らせ===

★【アクセス】にてご購入のお客様

お葉書にてお知らせ致します。※6月下旬発送済み

★【チケットぴあ】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年7月27日(月)10:00～2020年10月16日(金)23:59まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

■払戻方法：

＜店頭でチケットを発券済みのお客様＞

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい

(券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています)。

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意ください。

＜Cloak 引取でチケット未発券のお客様＞

Cloak 引取を選択され、まだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

＜配送でチケットをお受け取りのお客様＞

配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

その他払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■お問い合わせ：

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (10:00～18:00)

★【イープラス】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年7月27日(月)10:00～2020年10月16日(金)23:59まで

＜ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合＞

*購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

＜配送受取の場合＞

2020年10月16日(金)必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート(イープラスHP)でご確認ください。

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund1/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】 <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

★【チケットかながわ】にてご購入のお客様

払戻期間：2020年10月16日（金）まで

チケットの払い戻し方法は、下記URLのご確認をお願い致します。

<https://www.kanagawa-kenminhall.com/detail?id=36805>

お問い合わせ：チケットかながわ 0570-015-415(10:00～18:00)

★上記、他にてご購入のお客様

各ご購入先にお問い合わせください。